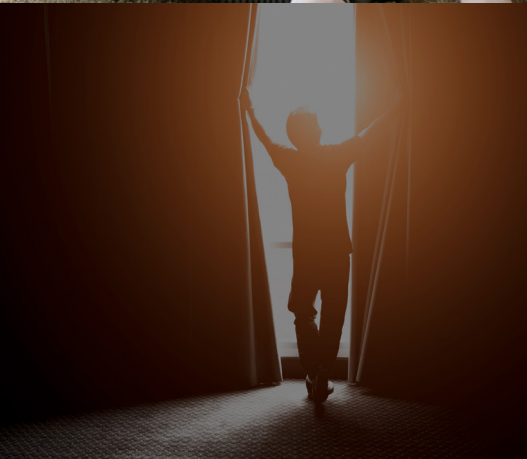
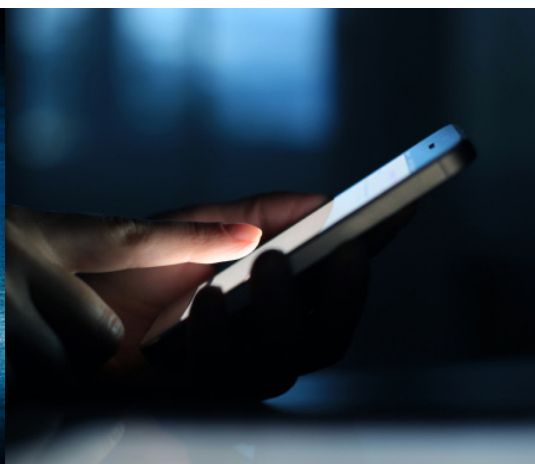
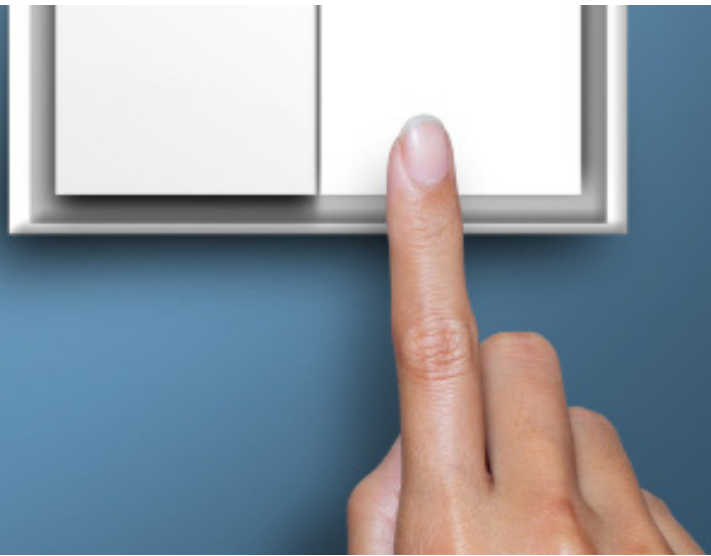


# Reporte de No Luz





*Puedes reportar que no tienes servicio de energía eléctrica o que lo tienes de forma intermitente.*

### **¿Qué requiero para poder registrar este tipo de solicitud?**

*Tener un contrato vigente para el suministro de energía con CFE Suministrador de Servicios Básicos.\**

*El servicio debe estar al corriente en el pago de sus recibos.*

*Proporcionar alguna información que nos ayude a identificar tu servicio, puede ser cualquiera de los siguientes datos:*

- número de servicio,
- número de cuenta,
- número de medidor,
- domicilio donde se presta el servicio,
- nombre del cliente,
- teléfono.

### **¿Cuánto cuesta el trámite?**

*Este trámite es totalmente gratuito.\**

### **¿Por cuál medio de atención puedo registrar este tipo de solicitud?**

*En la ventanilla de un Centro de Atención a Clientes; a través de nuestro servicio telefónico marcando 071; en la página [www.cfe.mx](http://www.cfe.mx); en la aplicación CFE Contigo o en Twitter @CFE\_Contigo.*

### **¿Cuál es el tiempo de respuesta del trámite?**

*El tiempo de atención a partir de tu reporte, es en un plazo máximo de 10 horas en área urbana y un máximo 30 horas en área rural.*

*Si la falla en el suministro de energía eléctrica afecta a todo un sector o área, el tiempo de atención es de máximo 4 horas en área urbana y máximo 10 horas en área rural.*

### **¿A través de qué medios puedes dar seguimiento al trámite?**

*En todo momento podrás conocer el estado de tu solicitud marcando 071 o acudiendo a la ventanilla de un Centro de Atención a Clientes.*

*Si tu servicio se encuentra suspendido por falta de pago o si la falta de energía se debe a una falla interna en el domicilio, no se dará trámite a la solicitud.\*\**

\* Disposiciones Administrativas de Carácter General para la prestación del suministro eléctrico, DOF 16.02.2016

\*\* Anexo Disposiciones Administrativas de Carácter General para la prestación del suministro eléctrico, DOF 04.03.2016



**CFE** contigo



**Nuestro compromiso es seguir conectados contigo**

