

Informe mensual de Tiempos máximos de respuesta por parte del Suministro Básico.

CFE Suministrador de Servicios Básicos

Año: 2022

4to Trimestre

Tabla I											
Año: 2022	4to Trimestre										
Nombre del trámite	Unidad	Población	Residencial			Comercial			Industrial		
			Baja	Media	Alta	Baja	Media	Alta	Baja	Media	Alta
1. Atención a solicitud de instalación de cargador doméstico para vehículo eléctrico	día	Urbana	S/R	S/R	S/R	7.89	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R
		Rural	S/R	S/R	S/R	20.92	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R
2. Atención a solicitud de reposición de dispositivo o saldo en Prepago	hora	Urbana	00:11:32	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R
		Rural	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R
3. Tiempo de espera para recibir atención personal previa cita	minuto	Urbana	00:14:59	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R
		Rural	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R
4. Tiempo de espera para recibir atención vía telefónica	minuto	Urbana	00:00:48	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R
		Rural	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R
5. Tiempo de respuesta a través de medios electrónicos	hora	Urbana	00:42:25	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R
		Rural	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R
6. Atención a inconformidad por monto facturado	día	Urbana	17.77	S/R	S/R	25.90	S/R	S/R	S/R	3.96	S/R
		Rural	6.94	S/R	S/R	10.08	S/R	S/R	S/R	3.27	S/R
7. Atención a solicitud de celebración de un nuevo contrato	día	Urbana	30.98	S/R	S/R	30.97	S/R	S/R	S/R	27.98	S/R
		Rural	30.98	S/R	S/R	30.30	S/R	S/R	S/R	16.03	S/R
8. Atención a solicitud de terminación del contrato actual y reembolso del Depósito de Garantía	día	Urbana	18.14	S/R	S/R	27.06	S/R	S/R	S/R	71.32	S/R
		Rural	13.35	S/R	S/R	22.92	S/R	S/R	S/R	23.24	S/R
9. Atención a solicitud de corrección de datos personales	hora	Urbana	03:44:24	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R
		Rural	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R
10. Notificación de interrupción programada del servicio	hora	Urbana	168.69	S/R	S/R	138.69	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R
		Rural	170.40	S/R	S/R	48.18	S/R	S/R	S/R	S/R	S/R

S/R Sin registro